



نظرية المنظمة



الدكتور زاهد محمد ديري

الفهرس

13.....	المقدمة
17.....	الفصل الاول.....
17.....	ماهية ثقافة المنظمة
17.....	مفهوم ثقافة المنظمة
18.....	انواع ثقافة المنظمة
19.....	اهمية ثقافة المنظمة
21.....	جوانب هامة للثقافة
21.....	خصائص الثقافة التنظيمية
22.....	أبعاد الثقافة التنظيمية
23.....	وظائف ثقافة المنظمة
23.....	تأثير الثقافة على المنظمة
25.....	الثقافة في المنظمة
25.....	اليات خلق الثقافة التنظيمية و نشرها
28.....	طرق تقوية الثقافة التنظيمية
29.....	تغيير ثقافة المنظمة
33.....	الثقافة التنظيمية في الواقع العملي
34.....	مؤسسة (أم سي أي)
35.....	المؤسسة الأمريكية (بنك)
36.....	المنظمات العربية
41.....	الثقافة في الشركات المتعددة الجنسيات
42.....	الخاتمة :
47.....	الفصل الثاني.....
47.....	نظرية الإدارة الموقفية:
49.....	نظرية (Z) إحدى نظريات علم الإدارة
49.....	أهم مميزات الأسلوب الياباني في الإدارة هو:-
51.....	خصائص للإدارة اليابانية
52.....	طريق التقدم الياباني - الإدارة
54.....	فوائد ومنافع إدارة الجودة الشاملة
54.....	تعريف نظرية النظم

101	القوة والصراع في التنظيمات الإدارية.....
101	المفهوم و الأهمية :.....
102	مصادر القوة :.....
106	- أساليب استخدام القوة (استراتيجيات القوة) :.....
108	الصراع التنظيمي : مفهومه وطبيعته.....
115	- مصادر الصراع التنظيمي :.....
119	إدارة الصراع التنظيمي في بيئات العمل :.....
125	الفصل الخامس
125	التوتر التنظيمي والتطوير.....
128	أنواع التوتر التنظيمي:.....
129	- المراحل التي يمر بها الأفراد في حالات التوتر التنظيمي:.....
129	- مصادر التوتر التنظيمي في بيئات الأعمال:.....
132	- نتائج التوتر التنظيمي:.....
133	- استراتيجيات إدارة التوتر التنظيمي:.....
137	الفصل السادس
137	الولاء التنظيمي و التطوير.....
137	مقدمة:.....
138	مفهوم الولاء التنظيمي:.....
142	مراحل تطور الولاء التنظيمي:.....
144	العوامل المساعدة والمؤثرة في تنمية الولاء التنظيمي:.....
150	العلاقة بين الولاء التنظيمي والمتغيرات التنظيمية.....
154	قياس الولاء التنظيمي:.....
159	الفصل السابع.....
159	تفويض الصلاحيات والتطوير التنظيمي.....
159	- مفهوم التفويض وأنواعه :.....
161	- نظرية التفويض :.....
163	أهداف التفويض :.....
165	أشكال التفويض :.....
171	متطلبات التفويض الفعال :.....
173	- المعوقات والمشكلات التي تواجه عملية التفويض :.....

55	مفاهيم عن مدرسة النظم الادارية.....
57	انواع النظم
63	الفصل الثالث.....
63	النظرية البيروقراطية
63	الأسس العامة للنظرية:.....
64	أبرز الانتقادات على النظرية:.....
65	علاقة النظرية بالميدان التربوي:.....
65	نظرية الإدارة العامة أو التقسيمات الإدارية.....
65	الأسس العامة للنظرية:.....
67	أبرز الانتقادات على النظرية:.....
67	علاقة النظرية بالميدان التربوي:.....
67	التطوير التنظيمي
67	مفهوم التطوير التنظيمي:.....
68	مساهمات الفكر الاداري في التطوير التنظيمي:.....
74	جهود المرحلة السلوكية في التطوير التنظيمي:.....
75	مدرسة اتخاذ القرارات:-.....
77	نظرية النظام التعاوني:-.....
79	مساهمات مدرسة اتخاذ القرارات في التطوير التنظيمي:-.....
79	ادارة الموارد البشرية:-.....
80	جهود ادارة الموارد البشرية في التطوير التنظيمي:-.....
80	مرحلة النظام المفتوح والتطوير التنظيمي:-.....
81	جهود نظرية النظم-النظام المفتوح في التطوير التنظيمي:-.....
82	مرحلة المدخل التكاملي في التطوير التنظيمي:-.....
82	جهود المدخل التكاملي في التطوير التنظيمي:-.....
86	علاقة ادارة الجودة الشاملة في التطوير التنظيمي:-.....
87	التغيير التنظيمي والتطوير:-.....
89	استراتيجيات التغيير التنظيمي
89	المشكلات التي تواجه التغيير التنظيمي:-.....
91	أساليب معالجة مقاومة التغيير.....
101	الفصل الرابع.....

177	العوامل المساعدة على إنجاز عملية التفويض :
177	إدارة الوقت والتطوير التنظيمي
177	المفهوم والأهمية :
182	أنواع الوقت :
183	أسباب تطبيق إدارة الوقت :
184	متطلبات تطبيق إدارة الوقت :
192	مبادئ وأساليب توفير الوقت :
193	علاقة إدارة الوقت بالتطور التنظيمي :
197	الفصل الثامن
197	إدارة الجودة الشاملة والتطوير التنظيمي
197	مفهوم إدارة الجودة :
198	عناصر إدارة الجودة :
202	متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة :
204	فوائد تطبيق إدارة الجودة :
205	خطوات تنفيذ الجودة الشاملة :
206	الاتجاهات الحديثة في إدارة الجودة :
209	دور إدارة الجودة الشاملة في التطوير التنظيمي :
211	معايير الجودة العالمية :
215	فوائد تطبيق الايزو 9000 :
216	الهندسة الإدارية والتطوير التنظيمي
216	مفهوم الهندسة الإدارية :
217	علاقة إدارة الجودة بالهندسة الإدارية :
218	فوائد تطبيق إدارة الهندسة الإدارية :
224	علاقة الهندسة بالتطوير التنظيمي :
225	الموارد البشرية وتطويرها
226	إدارة شؤون الأفراد والتطوير التنظيمي:
227	آليات تطوير الموارد البشرية:
233	الأفراد والتفكير الإبداعي:
235	عوامل التفكير الإبداعي:
236	معوقات التفكير الإبداعي: