

عمار بوحوش

نظريات الإدارة الحديثة



ديوان المطبوعات الجامعية
University Publications Office
٠٥٤٠٠ | +٠٥٨٨٠٢٤١ +٤٠٨٠٤٤٤٤

المحتويات

- 3..... مقدمة
- 7..... مقدمة الطبعة الثانية

الفصل الأول :

أصول السلوك التنظيمي في الفكر الإداري المعاصر

- 09..... أصول السلوك التنظيمي في الفكر الإداري المعاصر
- 10..... 1. تعريف السلوك التنظيمي
- 12..... 2. الهدف من دراسة السلوك التنظيمي
- 13..... 3. مصادر القوة في السلوك التنظيمي
- 16..... 4. الترابط بين السلوك التنظيمي ومدارس الفكر التنظيمي
- 17..... 5. المدارس الكلاسيكية في الإدارة
- 19..... مدرسة الإدارة العلمية
- 25..... مدرسة العملية الإدارية

65	نظريات الدوافع والحوافز
66	نظرية X
67	نظرية Y
70	نظرية Z
72	نظرية الانجاز
75	نظرية الحاجات الأساسية
80	نظرية أديرفير
82	نظرية العاملين
85	نظرية التوقعات
87	نظرية العدالة
89	النقاط الرئيسية لنظام الحوافز الجيدة

33	مدرسة البيروقراطية
38	النظريات الحديثة في السلوك التنظيمي
38	نظرية العلاقات الإنسانية
43	نظرية النظم
46	النظرية الطرفية
51	لماذا تعددت النظريات في السلوك التنظيمي

الفصل الثاني:

الدوافع والحوافز في الإدارة

59	الدوافع والحوافز في الإدارة
59	مقدمة
60	الدوافع
63	الحوافز
64	أنواع الحوافز

125.....مرحلة تنفيذ الاستراتيجية

128.....التقويم والمراقبة

الفصل الرابع:

إدارة الجودة الشاملة

137.....إدارة الجودة الشاملة

137.....مقدمة

140.....مفهوم الجودة الشاملة

141.....تعريف الجودة الشاملة

143.....نشأة وتطور إدارة الجودة

148.....النقاط الأربعة عشر لنظرية ديمينج

153.....ديمينج والأمراض السبعة المميتة

154.....رواد آخرون للجودة الشاملة

159.....حلقات الجودة الشاملة

الفصل الثالث:

الإدارة الإستراتيجية

95.....الإدارة الإستراتيجية

95.....مقدمة

97.....تعريف الإدارة الاستراتيجية

98.....الفرق بين الإدارة الإستراتيجية والإدارة التنفيذية

100.....مستويات الإدارة الإستراتيجية

103.....التخطيط الإستراتيجي

105.....الخطوات العشر للتخطيط الاستراتيجي

110.....العناصر الأساسية في وضع الإستراتيجية

111.....التحليل الاستراتيجي

118.....عناصر الاستراتيجية

119.....تحليل عناصر الاستراتيجية

121.....الاختيار الاستراتيجي

202.....ثالوث العولمة المخيف

205.....مستقبل الدول النامية في النظام الدولي الجديد للعولمة

الفصل السادس:

إعادة هندسة البناء التنظيمي

215.....إعادة هندسة البناء التنظيمي

215.....مقدمة

216.....تعريف إعادة ابتكار الحكومة (الهندرة)

219.....خصائص الهندرة

220.....أهداف الهندرة

225.....الإدارة تتغير بتغير الأجيال

228.....دوافع الهندرة

230.....القوى المؤثرة في الهندرة

233.....مشكل الفصل بين صانعي القرار ومنفذيه

235.....ما أصعب التغيير الجذري

162.....متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة

163.....مرتكزات إدارة الجودة الشاملة

165.....التقنيات الست لإدارة الجودة الشاملة

168.....مقارنة بين الإدارة التقليدية وإدارة الجودة الشاملة

الفصل الخامس:

العولمة تسير في اتجاه الإدارة المالية

175العولمة تسير في اتجاه الإدارة المالية

180.....العولمة في ثوب جديد

184.....النظام الدولي الجديد بعد 11 سبتمبر 2001

187.....من أين تنبع قوة الولايات المتحدة (زعيمة العولمة)

189.....الصعوبات التي تواجهها الدولة النامية

195.....توظيف المعرفة هو المشكل

199.....مرتكزات العولمة وتحدياتها

266.....	تجارب الحكومة الإلكترونية في بعض الدول
266.....	تجربة الولايات المتحدة الأمريكية
268.....	تجربة بريطانيا
269.....	تجربة ماليزيا
271.....	تجربة إمارة دبي
274.....	المراجع
277.....	محتويات الكتاب

237.....	صعوبات تواجه تطبيق الهندرة
----------	----------------------------

الفصل السابع:

إدارة الحكومة الإلكترونية

245.....	إدارة الحكومة الإلكترونية
245.....	مقدمة
246.....	فوائد تطبيق الحكومة الإلكترونية
248.....	تعريف الحكومة الإلكترونية
250.....	دواعي التحول إلى الحكومة الإلكترونية
252.....	متطلبات التحول نحو الحكومة الإلكترونية
257.....	أهداف الحكومة الإلكترونية
258.....	مبادئ الحكومة الإلكترونية
261.....	آثار تطبيق الحكومة الإلكترونية
263.....	معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية