

# الإصلاح الإداري

بين النظرية و التطبيق

الاستاذ الدكتور

محمد قاسم القريوتي



# المحتويات

الموضوع

رقم الصفحة

\*\*\*\*\*

المقدمة

٧

## الباب الأول

### الاطار النظري للاصلاح الاداري: الاستراتيجية والتنفيذ

أولاً: المفاهيم المختلفة المنتمة بقضية الاصلاح الإداري..... ١١

تمهيد ..... ١١

التنمية الادارية ..... ١٣

التحديث الإداري ..... ١٣

إعادة التنظيم ..... ١٥

التطوير الإداري ..... ١٦

الاصلاح الإداري ..... ١٦

ثانياً: الإدارة العامة والاصلاح الإداري ..... ٢١

ثالثاً: الأسباب التي تستدعي الاصلاح الإداري ..... ٢٤

الأسباب الاقتصادية ..... ٢٤

عجز الإدارة العامة عن تحقيق الأهداف المحددة لها ..... ٢٥

الأسباب الديموغرافية ..... ٢٥

الأسباب الايديولوجية ..... ٢٦

التطور العلمي والتكنولوجي المتسارع ..... ٢٦

التحولات الديموقراطية ..... ٢٧

ظهور أشكال مختلفة من الفساد ..... ٢٧

\*\*\*\*\*

٢٨	رابعاً: بعض المؤشرات التي تستدعي الاصلاح الإداري .....
٢٨	- الضعف أو الخلل الاداري .....
٢٩	- العلاقة بين الادارة والمواطن .....
٣٠	- تنظيم العمل والوسائل المستخدمة فيه .....
٣٢	- الفساد الإداري .....
٣٨	الأشكال المختلفة للفساد .....
٣٨	- التمييز بين المواطنين .....
٤٠	- التسبب وتدني الانتاجية .....
٤٠	- الرشوة .....
٤١	- إفشاء المعلومات أو التكتّم عليها .....
٤١	- تزوير الوثائق والقيود .....
٤٢	- السرقة .....
٤٢	تكلفة الفساد الاداري .....
٤٥	خامساً: أهداف واستراتيجيات الاصلاح الإداري .....
٤٥	أهداف الاصلاح الإداري .....
٤٦	استراتيجيات الاصلاح الإداري .....
٤٩	- التركيز على النواحي الهيكلية والتنظيمية .....
٥٢	- إنشاء أجهزة التفتيش والرقابة .....
٥٣	- توفير مزيد من الوضوح والشفافية .....
٥٤	- تحرير الادارة العامة والتحول إلى آليات اقتصاد السوق.....

\*\*\*\*\*

٥٩	سادساً: الاستراتيجية المتكاملة للإصلاح الإداري .....
٥٩	عناصر الاستراتيجية المتكاملة للإصلاح الإداري .....
٦٥	سابعاً: منهجية إدارة عملية الإصلاح الإداري .....
٧٢	ثامناً: معوقات الإصلاح الإداري وأساليب التغلب عليهما .....
٨٢	هوامش الباب الأول .....

## الباب الثاني

### الإصلاح الإداري في الأردن

٨٧	أولاً: خلفية تاريخية .....
٩١	ثانياً: المرحلة الأولى: الفترة ما قبل سنة ١٩٧٣ .....
٩١	البدايات الأولى .....
٩٢	مرحلة التخطيط التتموي .....
٩٤	تقييم الجهود في هذه المرحلة .....
٩٧	ثالثاً: المرحلة الثانية خلال الفترة ما بين ١٩٧٣-١٩٨٨ .....
٩٨	الخطة الثلاثية والتطوير الإداري .....
٩٩	لجنة تحديث الإدارة الحكومية .....
	التطوير الإداري في الخطط الخمسية: الأولى ١٩٧٦-١٩٨٠
١٠١	والثانية ١٩٨١-١٩٨٥ .....
١٠٣	اللجنة الملكية للتطوير الإداري .....
١٠٧	الخطة الخمسية الثالثة ١٩٨٦-١٩٩٠ .....
١٠٩	تقييم جهود التطوير الإداري .....

\*\*\*\*\*

**رابعاً: المرحلة الثالثة: مرحلة التحولات السياسية والاقتصادية**

١١٢	..... الخطيرة ١٩٨٨-١٩٩٩
١١٢	..... التحولات الاقتصادية والاجتماعية
١١٤	..... الإجراءات التي تم اتخاذها
١١٤	..... - الإجراءات السياسية
١١٦	..... - الإجراءات الاقتصادية
١١٦	..... - الإجراءات الادارية
١١٩	..... الخطة الخمسية الرابعة ١٩٩٣-١٩٩٧
١٢٤	..... تقييم الجهود في هذه المرحلة
١٢٩	..... <b>خامساً: المرحلة الراهنة ما بعد سنة ١٩٩٩</b>
١٣٠	..... تشكيل المجلس الاستشاري الاقتصادي
١٣٤	..... متابعة تنفيذ جهود الاصلاح الاداري
١٣٦	..... تقييم الجهود في هذه المرحلة
١٣٩	..... <b>الخلاصة والاستنتاجات</b>
١٥٣	..... <b>هوامش الباب الثاني</b>