

نظم المعلومات الادارية

الدكتور
علاء الدين عبد القادر الجنابي

الأستاذ الدكتور
عامر إبراهيم قنديلجي



MANAGEMENT
INFORMATION SYSTEM

قائمة المحتويات

المقدمة 19

الفصل الأول

نظام المعلومات المحوسب: ماهيته، ونشاطاته، وعلاقاته

- أولاً: ما هو نظام المعلومات المحوسب؟ 27
- ثانياً: البيانات والمعلومات والمعرفة 29
- ثالثاً: تكنولوجيا المعلومات 32
- أسباب التسارع في التوجه نحو تكنولوجيا المعلومات 33
- رابعاً: الفرص الاستراتيجية والميزات التي وفرتها تكنولوجيا المعلومات 35
- خامساً: لماذا نظام المعلومات؟ وما هي تحدياته الإدارية؟ 38
- سادساً: نشاطات وإجراءات نظام المعلومات 39
- سابعاً: موارد نظم المعلومات وعناصرها 44
- ثامناً: ثقافة نظم المعلومات وثقافة الحاسوب 50
- تاسعاً: أبعاد وأحجام المنظمة، والإدارة، والتكنولوجيا في نظم المعلومات 53
- عاشراً: الاتجاه السلوكي، والاتجاه التكنولوجي لنظم المعلومات 54
- حادي عشر: العلاقة بين المنظمة وبين نظام المعلومات 56
- ثاني عشر: الإنترنت والشبكة العنكبوتية/الويب وما يستطيع أن يفعله للمنظمات 57
- ثالث عشر: تغييرات رئيسية أتت بها نظم المعلومات في المنظمة 61

رابع عشر: التحديات التي تواجه الإدارة في بناء، وتشغيل، وإدارة نظم المعلومات	64
خامس عشر: التأثيرات الإيجابية والسلبية لنظم المعلومات	65
سادس عشر: العلاقة بين الشركة الرقمية، والتجارة والأعمال الإلكترونية، والإنترنت	67
سابع عشر: دورة حياة تطوير نظم المعلومات	69
ثامن عشر: حالة دراسية	72

الفصل الثاني

أنواع نظم المعلومات من حيث المستويات الإدارية والوظيفية والتخصصات الموضوعية

أولاً: نظم المعلومات التي تخدم التنظيم الهرمي	77
ثانياً: نظم معالجة التعاملات/المعاملات التجارية	83
ثالثاً: نشاطات نظم معالجة التعاملات الرئيسية	86
رابعاً: ملاحظات أساسية عن نظم المعلومات الأخرى	88
خامساً: نظم المعلومات التي تخدم المجالات الوظيفية للأعمال	91
سادساً: نظم معلومات التسويق، والتسويق التفاعلي	93
سابعاً: العلاقة التبادلية بين نظم المعلومات المختلفة	96
ثامناً: نظم المنشأة: فوائدها وتحديات تنفيذها	97
تاسعاً: إدارة سلسلة التوريد ونشاطاتها في المنظمة	100
عاشراً: التجارة التعاونية، والشبكات الصناعية الخاصة، وإدارة علاقات الزبون	101
حادي عشر: دور نظم إدارة المعرفة في المنظمة	104

- ثاني عشر: اهتمام المديرين بعمليات الأعمال وتكاملها 105
- ثالث عشر: منافع نظم المعلومات لدعم إدارة سلسلة التجهيز..... 107
- رابع عشر: أنواع نظم المعلومات من حيث التخصصات الموضوعية 109
- خامس عشر: التحديات التي فرضتها نظم المعلومات 115
- سادس عشر: حالة دراسية 116

الفصل الثالث

نظم المعلومات: والمنظمات، والإدارة، والإستراتيجية

- أولاً: التعريف بالمنظمة 121
- ثانياً: المنظمات وتكنولوجيا نظم المعلومات 123
- ثالثاً: الصفات المشتركة والصفات المختلفة للمنظمات 126
- رابعاً: قسم نظم المعلومات وخدمات تكنولوجيا المعلومات في المنظمة 130
- خامساً: كيف أثرت نظم المعلومات على المنظمات؟ 132
- سادساً: دور المديرين في المنظمة 136
- سابعاً: المديرون وصناعة القرار 138
- ثامناً: مراحل صناعة القرار في المنظمة 140
- تاسعاً: نماذج صناعة القرار في المنظمة 141
- عاشراً: حقائق رئيسية تؤثر في التخطيط لنظم المعلومات 144
- حادي عشر: نظام المعلومات الاستراتيجي 146
- ثاني عشر: استراتيجيات مستوى الأعمال ونموذج سلسلة القيمة 148
- ثالث عشر: إدارة سلسلة التجهيز ونظم الاستجابة الكفؤة للزبون 150
- رابع عشر: الأوجه الأساسية للتحليل الإستراتيجي على المستوى الصناعي ... 150
- خامس عشر: تأثيرات الإنترنت على المنظمة والإجراءات الإدارية فيها 152

سادس عشر: حالة دراسية 152

الفصل الرابع

الأعمال الإلكترونية، والتجارة الإلكترونية في المنشآت الرقمية

أولاً: تحديات وفرص تؤمنها المنشآت الرقمية للأعمال والتجارة

الإلكترونية 159

ثانياً: تكنولوجيا الإنترنت كبنية تحتية للتجارة الإلكترونية والأعمال

الإلكترونية 161

ثالثاً: نماذج إدارة الأعمال على الإنترنت 167

رابعاً: تصنيف تعاملات التجارة الإلكترونية 170

خامساً: دعم تكنولوجيا الإنترنت لنظام أعمال إلى أعمال 173

سادساً: دعم تكنولوجيا المعلومات للبيع والتسويق 174

سابعاً: مواقع الأسواق في التجارة الإلكترونية 175

ثامناً: نظم الدفع/التسديد في التجارة الإلكترونية 176

تاسعاً: التحديات الإدارية للتجارة والأعمال الإلكترونية 179

عاشراً: فوائد الشبكة الداخلية/ الإنترنت للمنظمة 182

حادي عشر: تطبيقات ودعم الإنترنت للأعمال الإلكترونية 183

ثاني عشر: تسهيلات الإنترنت في البيع والتسويق إلى الزبائن والأفراد 186

ثالث عشر: تكنولوجيا الإنترنت وإدارة سلسلة التجهيز 189

رابع عشر: خدمات وتطبيقات تجارة الجهاز النقال/ الموبايل 190

خامس عشر: حالة دراسية 192

الفصل الخامس

قضايا أخلاقية واجتماعية وأمن المعلومات في حماية المنشآت الرقمية

- أولاً: أخلاقيات نظم وتكنولوجيا المعلومات 197
- ثانياً: اعتبارات أخلاقية واجتماعية وسياسية أساسية في نظم المعلومات 199
- ثالثاً: الأبعاد الأخلاقية لعصر المعلومات 201
- رابعاً: اتجاهات تكنولوجيا المعلومات التي أثارت مسائل وموضوعات أخلاقية 203
- خامساً: المبادئ الأخلاقية في صناعة القرارات 205
- سادساً: تحديات الإنترنت لحماية الحرية الشخصية الخصوصية 206
- سابعاً: تأثيرات نظم المعلومات على الحياة اليومية 209
- ثامناً: قواعد السلوك المهني، والخصوصية، والممارسة المشروعة للمعلومات 210
- تاسعاً: حقوق الملكية الفكرية والإنترنت 212
- عاشراً: الجرائم وإساءة الاستخدام وأمن المعلومات على الإنترنت 215
- حادي عشر: الفيروسات: أخطارها وأنواعها 217
- ثاني عشر: حماية الأعمال الإلكترونية من الفيروسات 223
- ثالث عشر: المخاطر الصحية لاستخدام النظم الحوسبة 229
- رابع عشر: التحديات الإدارية والحلول المقترحة 232
- خامس عشر: حالة دراسية 235

الفصل السادس

المكونات المادية/الأجهزة المستخدمة في نظم المعلومات

- أولاً: مكونات نظام الحاسوب المعاصر 241

244	ثانياً: وحدة المعالجة المركزية والتخزين الرئيسي
249	ثالثاً: نظام عمل الحاسوب / البت والبايت
251	رابعاً: المعالجة بالحاسوب
253	خامساً: تكنولوجيا التخزين الثانوي
260	سادساً: وسائط الإدخال والإخراج في الحاسوب
268	سابعاً: المعالجة بالدفعات، والمعالجة على الخط المباشر
270	ثامناً: الوسائط متعددة الأغراض/الملتيميديا المتفاعلة
273	تاسعاً: تصنيف الحواسيب
275	عاشراً: نظم الحواسيب الخادمة، والشبكة، والنظيرة
277	حادي عشر: تطور النظام الحاسوبي عبر أجياله المختلفة
284	ثاني عشر: تطور الحاسوب المصغر/المايكروبي
287	ثالث عشر: حالة دراسية

الفصل السابع

المكونات البرمجية المستخدمة في نظم المعلومات

293	أولاً: البرمجة، وخطواتها
295	ثانياً: الأنواع الرئيسية للبرمجيات وتطوراتها
298	ثالثاً: برمجيات النظام ونظام التشغيل
303	رابعاً: مصطلحات وتعريف أخرى ذات علاقة بالبرمجيات
308	خامساً: نظم التشغيل الرئيسية على الحاسوب الشخصي والمكتبي
311	سادساً: برامجيات التطبيق، ولغات البرمجة
316	سابعاً: أدوات البرمجة المعاصرة

319	ثامناً: حزم برامج التطبيق
321	تاسعاً: حزم تطبيقية وبرامجيات الإنتاج
323	عاشراً: برمجية لتكامل المنشأة
325	حادي عشر: إدارة الممتلكات من الأجهزة والبرامجيات
327	ثاني عشر: ترخيص البرامجيات
328	ثالث عشر: أنواع البرامجيات التطبيقية
331	رابع عشر: حالة دراسية

الفصل الثامن

قواعد البيانات في النظم المحوسبة

337	أولاً: تنظيم الملف في قاعدة البيانات
340	ثانياً: مشاكل بيئة الملف التقليدي
345	ثالثاً: قاعدة البيانات ونظام إدارة قاعدة البيانات
347	رابعاً: عناصر نظام إدارة قاعدة البيانات
349	خامساً: أنواع قواعد البيانات
353	سادساً: الاستعلام من قاعدة البيانات/ عناصر لغة الاستعلام المبنية
354	سابعاً: تصميم قواعد البيانات
356	ثامناً: توزيع قواعد البيانات
358	تاسعاً: العناصر والمتطلبات الإدارية لبيئة قواعد البيانات
360	عاشراً: استخدام مستودع البيانات والتنقيب عن البيانات
362	حادي عشر: قواعد البيانات والشبكة العنكبوتية/الويب
365	ثاني عشر: وحدات قياس التخزين للبيانات

367 ثالث عشر: استخدام نظام معيار أسكي للترميز الثنائي

369 رابع عشر: حالة دراسية

الفصل التاسع

الاتصالات والشبكات المستخدمة في نظم المعلومات

375 أولاً: الاتصالات والشبكات في عالم الأعمال المعاصرة

377 ثانياً: نظام الاتصالات عن بعد

378 ثالثاً: عناصر ووظائف نظام الاتصال عن بعد

381 رابعاً: الإشارات القياسية/ التشابهية والإشارات الرقمية

385 خامساً: قنوات ووسائط الاتصال

388 سادساً: تكنولوجيا الاتصالات اللاسلكية

392 سابعاً: شبكات الاتصال الضوئية

396 ثامناً: التركيبة البنوية للشبكات/ أشكال الشبكات

402 تاسعاً: شبكات المناطق المحلية LAN

404 عاشراً: شبكات المناطق الواسعة WAN وشبكات القيمة المضافة VAN

حادي عشر: تطبيقات تكنولوجيا الاتصال عن بعد في التجارة

407 الإلكترونية وتكنولوجيا الأعمال الإلكترونية

410 ثاني عشر: الاتصال عبر الموجات الدقيقة/ المايكرويف

411 ثالث عشر: وحدات القياس في ترانسل البيانات

413 رابع عشر: الاتصال عبر الأقمار الصناعية

417 خامس عشر: سعة النطاق في الاتصالات

419 سادس عشر: تعاريف أخرى في الاتصالات والشبكات

424 سابع عشر: حالة دراسية

الفصل العاشر

الإنترنت والبنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات الجديدة

429 أولاً: البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

431 ثانياً: معالم البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات الجديدة

433 ثالثاً: الإنترنت

436 رابعاً: بروتوكول سيطرة النقل / وبروتوكول الإنترنت

437 خامساً: إدارة الإنترنت

438 سادساً: مستلزمات الارتباط بالإنترنت

441 سابعاً: محركات البحث في الإنترنت

445 ثامناً: الشبكة العنكبوتية العالمية/الويب

448 تاسعاً: الاتصالات والتطبيقات عبر الإنترنت

457 عاشراً: قدرات الجيل القادم من الإنترنت

458 حادي عشر: الإنترنت والأكسترانت وجدار النار

460 ثاني عشر: حواسيب الويب الخادمة وخدمات التجارة الخارجية

464 ثالث عشر: الذكاء الاصطناعي واهتمامات إدارة الأعمال به

رابع عشر: تحديات إدارة البنية الأساسية لتكنولوجيا المعلومات الجديدة

469 وبعض من معالجاتها

473 المصادر المعتمدة