أ.د. مريزق عدمان

التسيير العمومي

بين الاتجاهات الكلاسيكية
والاتجاهات الحديثة

جسور
للنشر والتوزيع

علوم اقتصادية - تسيير - علوم تجارية

فهرس الموضوعات

تقديم 7

الفصل الأول

الخدمة العمومية: المفهوم الأنواع والمبادئ

الوظيفة العمومية 11
1- الوظيفة العمومية وفق المفهوم الأوروبي 11
2- الوظيفة العمومية وفق المفهوم الأمريكي 12
3- تعريف الخدمة العمومية 14
4- المبادئ الأساسية لتقديم الخدمة العمومية 17
5- مشكلات الخدمة العمومية 21
6 - الأدوات والمنهجيات اللازمة لتطبيق نظام تحسين الخدمات الحكومية30

الفصل الثاني

الإدارة العمومية، المفهوم، الخصائص، المبادئ، البعد البيئي، الأطراف ذات المصلحة

الإدارة العمومية.. 35
1 - مفهوم الإدارة العمومية 35
2- مفهوم الخدمة العمومية كنظام 36
3 - خصائص الإدارة العمومية 37
4 - مبادئ الإدارة العمومية 38
5 -المدخل البيئي في الإدارة العمومية 39
6 -الإدارة العمومية ونظرية الأطراف ذات المصلحة 41

الفصل الثالث

التسيير العمومي المفهوم، المداخل والوظائف

التسيير العمومي 49
1- تعريف التسيير العمومي 49
2- التسيير العمومي علم وفن 51
3- مداخل دراسة علم التسيير العمومي 52
4-التمييز بين التسيير العمومي وإدارة الأعمال 53
5- وظائف التسيير العمومي 59
التخطيط الإداري 59
التنظيم الإداري 60
القيادة الإدارية 60
5-ارتباط الإدارة العمومية بتسيير الدولة المباشر 63
6- مشاكل التسيير العمومي 64

الفصل الرابع

تقييم الأداء في الادارة العمومية

تقييم الأداء في الإدارة العمومية 69
1- مظاهر انخفاض الإنتاجية في الأجهزة الحكومية 69
2- مفهوم الأداء 71
3- فوائد قياس الأداء العمومي 77
4- صعوبات قياس الأداء العمومي 78
5- مداخل تحسين الأداء العمومي 80

الفصل الخامس

الحوكمة الإلكترونية مدخل لتنمية الإدارة العمومية

تمهيد 89
1- مفهوم الحوكمة الإلكترونية 89

2- مزايا الحوكمة الإلكترونية 91
3- أهداف الحوكمة الإلكترونية 92
3- خطوات وضع استراتيجية الحوكمة الإلكترونية 94
4- الخصائص الرئيسية لاستراتيجية الحوكمة الإلكترونية 95
5- متطلبات تطبيق الحوكمة الإلكترونية.................... 96
6- مداخل التحسين المحتملة 100

الفصل السادس

جودة الخدمات العمومية

تمهيد.................... 105
1- دوافع تطبيق إدارة الجودة الشاملة وقياس الأداء بالقطاع الحكومي 107
2- متطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة في الإدارات العمومية 108
3- الصعوبات التي تواجهها الإدارات العمومية في تطبيق مبادئ الجودة الشاملة.................... 108

الفصل السابع

أخلقة الإدارة العمومية

تمهيد.................... 115
1- مفهوم مدونة الأخلاق 117
2- أثر الالتزام بأخلاقيات الوظيفة العامة على تحسين الأداء 118
3- أليات تحسين وتنمية الاعتبارات الأخلاقية في مجال الوظيفة العامة. 120
4- دور الأخلاقيات في مكافحة الفساد 120

الفصل الثامن

التسيير العمومي الجديد

تمهيد.................... 125
1- تعريف التسيير العمومي الجديد.................... 126
2- مبادئ التسيير العمومي الجديد 127

3- خصائص التسيير العمومي الجديد 133

الفصل التاسع

الإصلاح الإداري المفهوم والمداخل

مفهوم الإصلاح الإداري 143
1- مداخل الإصلاح الإداري.......... 143
2- الإصلاح الجزئي 146
3- ضرورة الإصلاح الإداري 148
4- عقبات الإصلاح الإداري.......... 150
5-أهم الملاحظات عن الإصلاح الإداري في الجزائر 151
6- محاولات الإصلاح الإداري في الجزائر.......... 152
7- أسباب فشل محاولات الإصلاح الإداري في الجزائر 154
8-عصرنة الإدارة العمومية الجزائرية من خلال البرنامج الخماسي 2010-2014. 156
9-المبادرة الجديدة: إنشاء وزارة لإصلاح الخدمة العمومية.......... 158
المراجع.......... 165
فهرس الموضوعات 173